

**ETH**

Eidgenössische Technische Hochschule Zürich  
Swiss Federal Institute of Technology Zurich



ÉCOLE POLYTECHNIQUE  
FÉDÉRALE DE LAUSANNE

pm+  
pm

5

Jahre

FM Monitor

2007

MIT AKTUELLEN  
IMMOBILIEN-KENNZAHLEN

<b>I</b>	<b>Vorwort</b>	<b>5</b>
<b>II</b>	<b>Management Summary</b>	<b>7</b>
<b>01</b>	<b>Deutsche Version</b>	<b>9</b>
<b>02</b>	<b>English Version</b>	<b>11</b>
<b>03</b>	<b>Version française</b>	<b>13</b>
<b>04</b>	<b>Versione italiana</b>	<b>15</b>
<b>III</b>	<b>Kennzahlen</b>	<b>17</b>
<b>01</b>	<b>Grundlagen</b>	<b>19</b>
01.01	Flächenkennzahlen	20
01.02	Kostenkennzahlen	20
<b>02</b>	<b>Handel und Verwaltung</b>	<b>21</b>
02.01	Flächenkennzahlen	21
02.02	Kostenkennzahlen	24
02.03	Bewirtschaftungskosten im Überblick	27
02.04	Energiekennzahlen	28
<b>03</b>	<b>Wohnen</b>	<b>29</b>
03.01	Flächenkennzahlen	29
<b>04</b>	<b>Industriegebäude</b>	<b>31</b>
04.01	Flächenkennzahlen	31
<b>05</b>	<b>Fürsorge und Gesundheit</b>	<b>33</b>
05.01	Flächenkennzahlen	33
<b>06</b>	<b>Unterricht, Bildung und Forschung</b>	<b>37</b>
06.01	Flächenkennzahlen	37
06.02	Kostenkennzahlen	39
06.03	Bewirtschaftungskosten im Überblick	42
<b>07</b>	<b>Justiz und Polizei</b>	<b>43</b>
07.01	Flächenkennzahlen	43
<b>08</b>	<b>Land- und Forstwirtschaft</b>	<b>45</b>
08.01	Flächenkennzahlen	45
<b>09</b>	<b>Objekttypen auf einen Blick</b>	<b>47</b>
09.01	Flächenkennzahlen	47
09.02	Kostenkennzahlen	48
<b>IV</b>	<b>Analyse über den FM-Markt</b>	<b>49</b>
<b>01</b>	<b>Grundlagen</b>	<b>50</b>
<b>02</b>	<b>FM-Markt</b>	<b>51</b>
02.01	Thesen und Meinungen zum FM-Markt Schweiz	51
02.02	Wichtige Marktdaten	54

02.03	Baubegleitende FM-Planung	55
<b>03</b>	<b>FM-Strategie</b>	<b>61</b>
<b>04</b>	<b>Organisation</b>	<b>63</b>
<b>05</b>	<b>Prozesse</b>	<b>71</b>
<b>06</b>	<b>Technologie</b>	<b>77</b>
<b>07</b>	<b>Trends im deutschen Facility Management Markt</b>	<b>81</b>
07.01	Marktvolumen und -akteure	81
07.02	Marktperspektiven	83
07.03	Literatur	84
<b>V</b>	<b>Anhang</b>	<b>85</b>
<b>01</b>	<b>Impressum</b>	<b>87</b>
<b>02</b>	<b>Vorstellung der Initiatoren FM Monitor 2007</b>	<b>89</b>
<b>03</b>	<b>Grundlagen</b>	<b>91</b>
03.01	Gesamtübersicht	91
03.02	Objekterfassung	92
<b>04</b>	<b>Facility Management - Ansatz</b>	<b>95</b>
<b>05</b>	<b>Überblick Facility Management - Prozesse</b>	<b>96</b>
<b>06</b>	<b>Begriffe und Definitionen</b>	<b>99</b>
<b>07</b>	<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>103</b>
<b>08</b>	<b>Literatur-/Quellenangaben</b>	<b>105</b>